



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЛУЖСКИЙ КИНОЦЕНТР «СМЕНА»

Приложение 1  
Приказ №107 от 29.12.2017г.

УТВЕРЖДЕНО  
и. о. директора МКУ  
«Лужский киноцентр  
«Смена» Юбко Д.В.



**ПОЛОЖЕНИЕ № 1**  
**о порядке оказания платных услуг**

г. Луга

«01» апреля 2022 г.

**1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом;
- Законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ;
- Законом от 26 мая 1996 г. № 54-ФЗ;
- Основами законодательства РФ о культуре, утверждёнными Верховным Советом РФ 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712;
- Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- уставом МКУ «Лужский киноцентр «Смена» (далее - **Учреждение**).

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

**Платные услуги** – услуги, оказываемые **Учреждением**, в рамках своей основной деятельности. **Потребитель** – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее услугу исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

1.3. Платные услуги предоставляются **Учреждением Потребителям** с целью:

- всестороннего удовлетворения культурных и духовно-нравственных потребностей **Потребителей** согласно перечню платных услуг;
- улучшения качества услуг;
- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы, развития массовых культурных мероприятий, направленных на культурное развитие;
- возможности проведения мероприятий для всех категорий населения.

1.4. Платные услуги оказываются с согласия их получателя.

1.5. Виды платных услуг, оказываемых **Учреждением**, устанавливаются настоящим Положением в разделе 4.

1.6. Доходы от платной деятельности **Учреждения** в полном объёме поступают в доход бюджета (п. 4 ст. 298 ГК, п. 3 ст. 161 БК).

1.7. Предоставление платных услуг физическим лицам в рассрочку не допускается.

## 2. Оказание платных услуг

- 2.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы **Учреждения**, а также соблюдаются утверждённые планы работы.
- 2.2. Платные услуги предоставляются потребителям на основании письменных договоров или бланков строгой отчётности (квитанции установленной формы, билеты, абонементы, экскурсионные путёвки).
- 2.3. Платные услуги оказываются сотрудниками, состоящими в штате **Учреждения** либо привлечёнными на основании гражданско-правовых договоров специалистами.
- 2.4. Оплата оказанных платных услуг осуществляется **потребителями**:
  - наличными денежными средствами, за которые выдаётся входной билет, чек. Полученные денежные средства принимаются в кассу **Учреждения** с последующей сдачей на лицевой счёт;
  - безналичным путём.

## 3. Порядок формирования цен на платные услуги

- 3.1. Цены (тарифы) на платные услуги, включая цены на билеты, **Учреждение** устанавливает самостоятельно по предварительному согласованию с учредителем.
- 3.2. Расчёт стоимости оказываемых платных услуг производится на основании определения фактических финансовых затрат на единицу указанных услуг по калькуляционным статьям расходов:
  - заработная плата;
  - страховые взносы во внебюджетные фонды, начисленные в соответствии с действующим законодательством;
  - материальные затраты;
  - амортизация имущества;
  - коммунальные расходы.

Затраты по калькуляционным статьям расходов составляют себестоимость платной услуги.

- 3.3. Расчёт стоимости составляется по каждому виду оказываемых платных услуг.
- 3.4. Цены на услуги указываются в прейскуранте платных услуг в рублях (Приложение № 1).
- 3.5. Прейскурант платных услуг **Учреждения** включает все услуги, которые **Учреждение** вправе оказывать за плату.
- 3.6. Прейскурант платных услуг может пересматриваться в связи с изменением цен и быть дифференцированным для разных категорий посетителей.

## 4. Виды платных услуг

- 4.1. **Учреждение** оказывает потребителям следующие виды платных услуг:
  - 4.1.1. Цифровой кинопоказ (демонстрация фильмов) в формате 2D и 3D (продажа входных билетов).
  - 4.1.2. Услуги зала игровых автоматов.

## 5. Основные права и обязанности учреждения

- 5.1. **Учреждение** создаёт условия для предоставления платных услуг в соответствии с уставом, осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг, создаёт условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей.
- 5.2. **Учреждение имеет право:**
- рекламировать свою деятельность по оказанию услуг;
  - выбирать способ исполнения услуг;
  - получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг
- 5.3. **Учреждение обязано:**
- доводить необходимую информацию о предоставляемых им услугах;
  - оказывать услуги с высоким качеством и в полном объёме, в том числе по договору;
  - возмещать материальный и моральный ущерб потребителям вследствие некачественного оказания услуг;
  - предупреждать потребителей об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба их здоровью или имуществу в процессе оказания услуг.
- 5.4. **Учреждение** обязано обеспечить потребителей наглядной и достоверной информацией:
- о видах платных услуг;
  - об условиях предоставления платных услуг и цена на них;
  - о льготах для отдельных категорий граждан.

## **6. Основные права и обязанности потребителей**

- 6.1. **Потребители имеют право:**
- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и их ценах;
  - требовать от **Учреждения** качественного оказания услуг, в том числе предоставляемых по договору;
  - требовать возврата сумм, уплаченных за услуги, оказанные без их согласия.
- 6.2. **Потребители обязаны:**
- согласовывать все условия договора об оказании услуг с **Учреждением**;
  - принимать выполнение услуг (их результат) в сроки и порядке, предусмотренные договором;
  - своевременно оплачивать оказанные услуги.

## **7. Порядок предоставления льгот на платные услуги**

- 7.1. **Учреждения** самостоятельно определяют порядок оказания платных услуг, перечень и размеры льгот при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При оказании платных услуг **Учреждением** предусматриваются льготы следующим категориям граждан:
- детям дошкольного возраста;
  - учащимся (школьникам, студентам);
  - пенсионерам;
  - ветеранам ВОВ и приравненным к ним;
  - инвалидам;

- военнослужащим срочной службы.
- 7.3. Льготы предоставляются на основании представленных официальных документов.

## **8. Заключительная часть**

- 8.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, не противоречащие действующему законодательству.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждает директор

### **Учреждения.**

- 8.2. Настоящее Положение может быть отменено только решением директора **Учреждения.**
- 8.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.
- 8.4. С текстом настоящего Положения руководители всех подразделений и главный бухгалтер, должны быть ознакомлены под подпись.