



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЛУЖСКИЙ КИНОЦЕНТР «СМЕНА»

Правила оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг.

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора МКУ
«Лужский киноцентр «Смена»
от 28 февраля 2022 года № 9

I. Общие положения

1. Настоящие правила (далее – **Правила**) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию», в соответствии с **Правилами** оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338.
2. Услугой по показу фильмов в кинозалах является показ для посетителей, созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов.
3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», не допускается и влечёт ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
4. По требованию посетителя, администрация Муниципального казенного учреждения «Лужский киноцентр «Смена» (далее – **киноцентр**) обязан предъявить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре **киноцентра** фильм, соответствующую информации, размещённой Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – **сеть «Интернет»**).
5. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании **киноцентра**, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей **киноцентра** неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями **киноцентра**.
6. Посетители **киноцентра** обязаны соблюдать данные **Правила**, общественный порядок в **киноцентре** и на прилегающей к **киноцентру** территории.

7. **Киноцентр** имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на официальном сайте не менее, чем за три дня до начала их действия.
8. **ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОЦЕНТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОЦЕНТРА, И ИХ ИМУЩЕСТВУ, И ИМУЩЕСТВУ КИНОЦЕНТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОЦЕНТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.**

II. Порядок оказания услуг по показу фильмов

1. **Киноцентр** (демонстратор фильма) осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в **киноцентре**, так и дистанционным способом с использованием **сети «Интернет»**.
2. Расчёты между посетителями и **киноцентром** осуществляется в наличной и (или) безналичной форме.
3. Любой посетитель **киноцентра** вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими **Правилами**.
4. Договор на оказание услуг по прокату фильмов в кинозалах между посетителями и **киноцентром** считается заключённым с момента продажи билета.
5. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведённое посетителем в зрительном зале.
6. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.
7. **Киноцентр** может организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов). При этом в соответствии со статьёй 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату.

Посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

III. Обязанности киноцентра по показу фильмов в кинозалах

1. **Киноцентр** обязан обеспечить размещение вывески с указанием наименования **киноцентра**, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса в **сети «Интернет»** (при его наличии).
2. **Киноцентр** локальным актом утверждает правила работы кинозалов, включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в киноцентре, в том числе в кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.
3. **Киноцентр** обязан предоставлять посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими **Правилами** и правилами работы кинозалов, а также с локальными актами, принятыми **киноцентром** в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их

здоровью и развитию», путём вывешивания их в зоне кассового обслуживания **киноцентра**, а также путём их размещения на сайте **киноцентра** в сети «Интернет»: <https://smena-luga.wixsite.com/kinoteatr/>; <https://smena-luga.ru/>.

4. **Киноцентр** обязан оказывать услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильмов в кинозалах.
5. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.
6. **Киноцентр** обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.
7. При предоставлении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети «Интернет» **киноцентр** обязан иметь сервис, позволяющий потребителю оставить отзыв о качестве и безопасности услуг, размещаемый на сайте **киноцентра** в сети «Интернет» (при его наличии).
8. **Киноцентр** обязан до приобретения посетителем билета обеспечить потребителю полную и достоверную информацию, в том числе:
 - о фильмах текущего репертуара с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму категории информационной продукции (возрастном ограничении);
 - о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий (лаконичное описание предмета, пространства или действия, которые непонятны слепому (слабовидящему) без специальных словесных пояснений), демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;
 - о ценах на билеты;
 - о расположении мест в кинозале (план);
 - о времени начала и продолжительности сеанса;
 - о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;
 - о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей, а также о скидках на билеты.
9. **Киноцентр** обязан информировать посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путём размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания **киноцентра**.
10. **Киноцентр** обязан по требованию посетителя предоставить ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т. д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в киноцентре).
11. **Киноцентр** обязан направить ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.
12. **Киноцентр** обязан обеспечить размещение информации о порядке рассмотрения претензий, в том числе указать адрес электронной почты и (или) почтовый адрес для направления претензий, на своём сайте в сети «Интернет» (при его наличии), а также обеспечить размещение указанной информации в зоне кассового обслуживания **киноцентра**.
13. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией, технической невозможности показа фильма,

а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного реестра фильмов».

14. Цены на билеты устанавливаются Учредителем.
15. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Возможна предварительная продажа билетов.
16. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

IV. Права и обязанности посетителей

1. Посетители имеют право на:
 - пользование всеми услугами, предоставляемыми демонстратором фильмов;
 - качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых демонстратором фильма дополнительных услуг;
 - получение полной и достоверной информации о демонстраторе фильма, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 8 раздела III настоящих правил;
 - возмещение в соответствии с правилами работы кинозалов стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 3.4. раздела IV правил работы кинозалов;
 - предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
2. Посетители обязаны:
 - соблюдать настоящие **Правила**, правила работы кинозалов, общественный порядок;
 - сохранять билет до окончания сеанса.
3. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдение им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу **киноцентра**, администрация **киноцентра** вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.
4. Посетитель несёт имущественную ответственность за причинённый по его вине ущерб демонстратору фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.