

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КИНОЦЕНТРА

Услуга по киноvideообслуживанию - это показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеопильмов, предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения установленного образца.

Отношения между кинотеатрами и зрителями регулируются следующими документами:

- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг».

С целью ознакомления указанные документы должны быть вывешены в удобном для обозрения зрителей месте.

Правила определяют порядок оказания услуг по показу фильмов, обязанности демонстраторов, права и обязанности зрителей.

Кинотеатры обязаны иметь вывеску с указанием наименования юридического лица (фамилии, имени, отчества индивидуального предпринимателя), режима работы, а также юридического адреса.

Услугой по показу фильмов в кинозалах является показ для посетителей, созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом от 22 августа 1996 года № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов. По требованию посетителя, администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры РФ в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры РФ в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

С целью ознакомления указанные документы должны быть вывешены в удобном для обозрения зрителей месте.

Демонстраторы фильмов обязаны до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;
- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;
- о ценах на билеты;
- о расположении мест в кинозале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

Цены на билеты устанавливаются демонстраторами фильмов самостоятельно.

Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Демонстраторы фильмов могут организовывать предварительную продажу билетов.

Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма, либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва Министерством культуры РФ.

Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки её предоставления;

если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления.

У зрителей есть не только права, но и обязанности.

Посетители имеют право на:

- пользование всеми услугами, предоставляемыми демонстраторами фильмов;
- качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых демонстраторами фильмов дополнительных услуг;
- получение полной и достоверной информации о демонстраторе фильма, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных;
- возмещение в соответствии с правилами работы кинозалов стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Посетители обязаны:

- соблюдать, правила работы кинозалов, общественный порядок;
- сохранять билет до окончания сеанса.

В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

Посетитель несёт имущественную ответственность за причинённый по его вине ущерб имуществу демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Желаем приятного похода в кинотеатр.